

## Акт-рекламації\*

“ \_\_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### Дані транспортного засобу:

Виробник, модель \_\_\_\_\_

Рік випуску \_\_\_\_\_

VIN-код (№ шасі) \_\_\_\_\_

### Дані деталі:

Найменування та артикул деталі / агрегату \_\_\_\_\_

### Данні монтажу:

Пробіг на момент монтажу \_\_\_\_\_ км.

Пробіг на момент демонтажу \_\_\_\_\_ км.

**Стан інших сполучених деталей та вузлів на момент монтажу і демонтажу проблемної деталі / агрегату. Ці частини ремонтувалися або мінялися?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Детальний опис дефекту / претензії (причина рекламації деталі / агрегату)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Клієнт (ПІБ приватної особи або назва організації) \_\_\_\_\_

Контактний телефон клієнта \_\_\_\_\_

Керівник СТО

\_\_\_\_\_  
П.І.Б. / підпис



**Примітка: щоб уникнути конфліктних ситуацій, звертаємо Вашу увагу, на правильність, розбірливість і повноту заповнення Акту рекламації. Спеціаліст з рекламацій має право запросити інші документи або супутні деталі вузла, для визначення причини дефекту рекламаційної деталі.**

**УВАГА!!!  
БЕЗ КОПІЇ ДОКУМЕНТА (ЗАМОВЛЕННЯ-НАРЯД),  
ЩО СВІДЧИТЬ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ ДЕТАЛІ НА СТАНЦІЇ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ,  
РЕКЛАМАЦІЇ НЕ ПРИЙМАЮТЬСЯ.**