

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Покупець: \_\_\_\_\_

(ПІБ, телефон)

\_\_\_\_\_  
(дата, документ)

## 1. Загальні умови гарантії:

1.1. гарантійний термін становить:

- **MSG амортизатори – 6 (шість) місяців з дати продажу, але не більше 20 000 км пробігу;**
- **комплектуючі та ЗЧ до амортизаторів - гарантія не поширюється;**
- **амортизатори б/в - 14 (чотирнадцять) днів з дати продажу;**

1.2. в разі ремонту агрегату чи автомобіля, гарантія поширюється тільки на виконані роботи та використані комплектуючі;

1.3. агрегати підлягають поверненню або обміну протягом 14 днів з моменту продажу, за умови відсутності слідів монтажу, збереження цілісності заводської упаковки та гарантійних пломб;

1.4. Постачальник не компенсує вартість витрат на зняття і встановлення, послуги транспортних компаній, тех. рідини, прокладки та інші витратні матеріали, які пов'язані з несправністю агрегату;

1.5. термін гарантії починається з дати продажу товару Покупцеві. Датою продажу вважається дата отримання товару на складі компанії-перевізника або дата отримання товару на складі Постачальника. У разі встановлення агрегату на сервісі Постачальника, датою початку гарантійного обслуговування вважається дата випуску автомобіля Покупця з сервісу;

1.6 гарантійне обслуговування здійснюється тільки після надання Покупцем агрегату/запчастини на склад Постачальника або після надання автомобіля Покупцем на СТО Постачальника;

1.7. у разі визначення поломки як не гарантійний випадок, Покупець зобов'язаний компенсувати Постачальнику всі витрати, пов'язані з доставкою агрегату, діагностикою та іншими витратами, якщо такі були присутні;

1.8. у разі виникнення зміни в роботі встановленого або відремонтованого агрегату чи запчастини (сторонні шуми, нерівномірна робота та ін.), покупець зобов'язаний негайно припинити експлуатацію транспортного засобу та зв'язатися з представником Постачальника для консультації про можливість подальшої експлуатації. Постачальник залишає за собою право відмовити Покупцеві в гарантійному обслуговуванні в разі невиконання цього пункту;

1.9. Постачальник несе відповідальність за транспортний засіб Покупця, який знаходиться на території Постачальника на протязі всього періоду гарантійних розглядів;

1.10. Постачальник не несе відповідальність за збереження особистих речей, залишених в транспортному засобі Покупцем.

## 2. Зобов'язання Постачальника по розгляду рекламачії:

2.1. рекламачія розглядається та ухвалюється рішення протягом 14 днів з моменту надходження агрегату і документів, зазначених у пункті 3;

2.2. в разі задоволення рекламачії агрегат підлягає ремонту без додаткових фінансових витрат замовником;

2.3. заміна агрегату на аналогічний (при наявності відповідного на складах компанії) або повернення грошових коштів (по проходженню 14-ти денного терміну з дня продажу) за куплений товар можливе тільки при не ремонтпридатності старого;

2.4. в разі незадоволення рекламачії - повідомити замовника про повернення наданого агрегату (запчастини) без надання послуг по його ремонту. Якщо замовник в 7-денний термін з моменту відповіді не забере агрегат (запчастину) або автомобіль з філії, Постачальник не несе відповідальності за його зберігання;

2.5. у разі, якщо несправність агрегату або запчастини визнається гарантійною, то Постачальник зобов'язується безкоштовно перевстановити агрегат тільки в разі його первинного встановлення на сервісі Постачальника.

## 3. Для розгляду рекламачії замовник повинен надати наступний пакет документів:

3.1. гарантійний талон на агрегат;

3.2. копію наряд-замовлення СТО на встановлення і зняття запчастини із записом про гарантійні зобов'язання і змістом повної інформації про СТО (назва, адреса, телефони і т.д.), про автомобіль (марка, модель, рік випуску, двигун, № кузова, пробіг);

3.3. накладну або чек, згідно з якими рекламачійний агрегат (запчастина) був придбаний;

3.4. акт рекламачії, заповнений на СТО, де встановлювався агрегат (запчастина), з повними даними про автомобіль (номер кузова, параметри двигуна, пробіг автомобіля на момент встановлення і на момент зняття запчастини) з описом дефекту агрегату (запчастини).

**4. Гарантійні зобов'язання не поширюються в наступних випадках:**

- 4.1. при наявності механічних пошкоджень (різьбові і шліцьові з'єднання, закушування, гнотості, дефекти корпусу);
- 4.2. при виникненні несправностей в результаті дій третіх осіб (непрофесійне виконання робіт на іншому автосервісі, порушення гарантійних маркувань) або дії непереборної сили, пожежі, повені або ДТП;
- 4.3. наявність сторонніх предметів, рідин всередині агрегату;
- 4.4. самостійне встановлення покупцем або третіми особами додаткових пристроїв, не передбачених заводом-виробником;
  
- 4.5. обладнання експлуатувалося з відхиленням від встановлених норм мережі електроживлення;
- 4.6. некоректна робота з регулювання розвалу / сходження.
- 4.7. установка і експлуатація вузла / агрегату на несправній підвісці
- 4.8. механічні пошкодження еластичних елементів, сальників за допомогою впливу сторонніх предметів або некоректного встановлення;
  
- 4.9. при корозії і механічних ушкодженнях поверхні вала.

**З умовами гарантії ознайомлений**

Продавець \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Покупець \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Відсутність підпису покупця не позбавляє його від відповідальності за дотримання умов гарантії.**