

# ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Покупець: \_\_\_\_\_

(ПІБ, телефон)

\_\_\_\_\_  
(дата, документ)

## 1. Загальні умови гарантії:

1.1. гарантійний термін становить:

- опалювачі Webasto та Eberspeher (нові) – 2 (два) роки з моменту продажу;
- опалювачі Webasto та Eberspeher (відновлені) – 1 (один) рік з моменту продажу;
- опалювачі Теплостар - 1 (один) рік з моменту продажу;
- електричні опалювачі - 6 (шість) місяців з моменту продажу;
- комплектуючі до опалювачів – не поширюється;
- послуга з ремонту та роботи СТО - 6 (шість) місяців;

1.2. в разі ремонту агрегату чи автомобіля, гарантія поширюється тільки на виконані роботи та використані комплектуючі;

1.3. агрегати підлягають поверненню або обміну протягом 14 днів з моменту продажу, за умови відсутності слідів монтажу, збереження цілісності заводської упаковки та гарантійних пломб;

1.4. Постачальник не компенсує вартість витрат на зняття і встановлення, послуги транспортних компаній, тех. рідини, прокладки та інші витратні матеріали, які пов'язані з несправністю агрегату;

1.5. термін гарантії починається з дати продажу товару Покупцеві. Датою продажу вважається дата отримання товару на складі компанії-перевізника або дата отримання товару на складі Постачальника. У разі встановлення агрегату на сервісі Постачальника, датою початку гарантійного обслуговування вважається дата випуску автомобіля Покупця з сервісу;

1.6 гарантійне обслуговування здійснюється тільки після надання Покупцем агрегату/запчастини на склад Постачальника або після надання автомобіля Покупцем на СТО Постачальника;

1.7. у разі визначення поломки як не гарантійний випадок, Покупець зобов'язаний компенсувати Постачальнику всі витрати, пов'язані з доставкою агрегату, діагностикою та іншими витратами, якщо такі були присутні.

1.8. у разі виникнення зміни в роботі встановленого або відремонтованого агрегату чи запчастини (сторонні шуми, нерівномірна робота та ін.), покупець зобов'язаний негайно припинити експлуатацію транспортного засобу та зв'язатися з представником Постачальника для консультації про можливість подальшої експлуатації. Постачальник залишає за собою право відмовити Покупцеві в гарантійному обслуговуванні в разі невиконання цього пункту;

1.9. Постачальник несе відповідальність за транспортний засіб Покупця, який знаходиться на території Постачальника на протязі всього періоду гарантійних розглядів;

1.10. Постачальник не несе відповідальність за збереження особистих речей, залишених в транспортному засобі Покупцем.

## 2. Зобов'язання Постачальника по розгляду рекламачії:

2.1. рекламачія розглядається та ухвалюється рішення протягом 14 днів з моменту надходження агрегату і документів, зазначених у пункті 3;

2.2. в разі задоволення рекламачії агрегат підлягає ремонту без додаткових фінансових витрат замовником;

2.3. заміна агрегату на аналогічний (при наявності відповідного на складах компанії) або повернення грошових коштів (по проходженню 14-ти денного терміну з дня продажу) за куплений товар можливе тільки при не ремонтпридатності старого;

2.4. в разі незадоволення рекламачії - повідомити замовника про повернення наданого агрегату (запчастини) без надання послуг по його ремонту. Якщо замовник в 7-денний термін з моменту відповіді не забере агрегат (запчастину) або автомобіль з філії, то компанія не несе відповідальності за його зберігання;

2.5. у разі, якщо несправність агрегату або запчастини визнається гарантійною, то компанія зобов'язується безкоштовно перевстановити агрегат тільки в разі його первинного встановлення на сервісі Постачальника.

## 3. Для розгляду рекламачії замовник повинен надати наступний пакет документів:

3.1. гарантійний талон на агрегат;

3.2. копію наряд-замовлення СТО на встановлення і зняття запчастини із записом про гарантійні зобов'язання і змістом повної інформації про СТО (назва, адреса, телефони і т. д.), про автомобіль (марка, модель, рік випуску, двигун, № кузова, пробіг);

3.3. накладну або чек, згідно з якими рекламачійний агрегат (запчастина) був придбаний;

3.4. акт рекламачії, заповнений на СТО, де встановлювався агрегат (запчастина), з повними даними про автомобіль (номер кузова, параметри двигуна, пробіг автомобіля на момент встановлення і на момент зняття запчастини) з описом дефекту агрегату (запчастини).

**4. Гарантійні зобов'язання не поширюються в наступних випадках:**

- 4.1. відсутній один або кілька документів, передбачених в пункті 3;
- 4.2. здійснювалося неправильне зберігання, догляд або транспортування з порушенням вимог і норм, що застосовуються до даних агрегатів, відбулося механічне пошкодження внаслідок автомобільної аварії;
- 4.3. проводився монтаж і/або демонтаж з порушенням технологічного процесу, установочних карт, монтажних інструкцій, норм і вимог протипожежної безпеки;
- 4.4. виявлені пошкодження від удару, натиску чи впливу навколишнього середовища або факт потрапляння води, масла, палива, інших технічних рідин, що спричинив за собою вихід з ладу елементів обігрівача або обігрівача в цілому;
- 4.5. вносили зміни в електропроводку обігрівача, порушили її цілісність, змінювали перекрій силових проводів;
- 4.6. вироблялося обмеження доступу повітря для правильної роботи обігрівача і охолодження теплообмінника, закриття доступу для виходу гарячого повітря, перегрів частин корпусу, деталей, вузлів або обігрівача в цілому;
- 4.7. виявлені несправності, що виникли в результаті застосування охолоджуючої рідини і палива, що не відповідають вимогам виробників автотранспортних засобів;
- 4.8. проводився запуск обігрівача і його робота на виді палива, яке не передбачено заводом-виробником;
- 4.9. виявлені пошкодження і несправності, що виникли в зв'язку з використанням опалювального приладу не за призначенням, неправильним або недбалим ставленням з ним;
- 4.10. є сліди стороннього втручання в автономний обігрівач або проводилася спроба ремонту або наладки приладу;
- 4.11. проводився монтаж електричного підігріву охолоджуючої рідини з порушенням правил і норм, передбачених заводом-виробником, відсутня охолоджуюча рідина, виникла повітряна пробка в системі охолодження, що спричинило за собою вихід з ладу нагрівального елементу;
- 4.12. був відсутній дрот заземлення в електричному мережевому кабелі для підключення електричного підігрівача, що спричинило за собою спалах електричного приладу, підкапотного простору, автомобіля в цілому;
- 4.13. проводився монтаж електричного підігріву палива з порушенням правил і норм, передбачених заводом-виробником, було відсутнє паливо в системі, порушена цілісність електропроводки, відбулося потрапляння на корпус будь-яких технічних рідин, води.

**5. Рекомендації з встановлення та експлуатації:**

- 5.1. монтаж бандажного підігрівача здійснюється тільки на паливний фільтр з металевим корпусом фільтра (забороняється встановлювати на фільтри з пластиковим корпусом);
- 5.2. проточний підігрівач палива працює при температурі нижче +5 С і тільки після запуску двигуна. Не намагайтеся вмикати підігрівач в обхід монтажною електричною схемою, це може вивести нагрівальний елемент з ладу;
- 5.3. монтаж автономних опалювачів або встановлення його деталей повинні виконуватися тільки сертифікованими і навченими механіками;
- 5.4. порядок демонтажу або встановлення автономних опалювачів повинен проводитися у відповідності до офіційних монтажних схем виробника автономного опалювача;
- 5.5. необхідно використовувати паливо для опалювачів високої якості, так як вони дуже вимогливі до цього;
- 5.6. рекомендовано вмикати для профілактики рідинні опалювачі 2-3 рази за весь проміжок міжсезоння.

**З умовами гарантії ознайомлений**

Продавець \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Покупець \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Відсутність підпису покупця не позбавляє його від відповідальності за дотримання умов гарантії.**